



RPO
Registro pubblico
delle opposizioni



Ministero delle Imprese
e del Made in Italy

**È attivo
il nuovo servizio!
Scopri come
iscriverti**

#RPOcellulari

www.registrodelleopposizioni.it

La funzione "Iscrizione" blocca le chiamate di telemarketing, annullando i consensi alla pubblicità e alla cessione a terzi di dati personali precedentemente rilasciati per campagne promozionali, tessere per la raccolta punti, la scontistica e la fidelizzazione.

La revoca dei consensi ha efficacia sia sulle chiamate effettuate con operatore umano sia su quelle automatizzate (dette "robocall").

Dopo l'iscrizione al servizio è possibile ricevere solo chiamate autorizzate – nell'ambito di contratti attivi o cessati da non più di 30 giorni (per esempio del settore telefonico ed energetico) – dalle aziende di cui sei cliente e quelle per cui hai rilasciato un apposito consenso successivamente alla data di iscrizione nel Rpo.

La funzione "revoca selettiva" offre la possibilità di revocare selettivamente l'opposizione nei confronti di specifici operatori registrati ai servizi Rpo da cui si intende ricevere chiamate promozionali.

La funzione "Cancellazione" elimina l'iscrizione del tuo numero di telefono dal Registro pubblico delle opposizioni, rimuovendo in tal modo il diritto di opposizione al telemarketing.

Con il Registro pubblico delle opposizioni puoi richiedere quattro funzioni differenti:

"Iscrizione", "Rinnovo",
"Revoca selettiva", "Cancellazione".

Tutte le richieste vengono gestite entro un giorno lavorativo, sebbene la loro efficacia diventi effettiva entro 15 giorni.

La funzione

"Rinnovo" consente di aggiornare l'iscrizione al servizio, annullando gli eventuali consensi al telemarketing rilasciati nel periodo compreso tra la data della prima iscrizione al Rpo e quella del rinnovo. Se dopo l'iscrizione al Rpo non hai rilasciato alle aziende nuovi consensi al telemarketing, non devi utilizzare la funzionalità "Rinnovo", in quanto l'iscrizione in sé è a tempo indeterminato e non ha scadenza.